

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych jest firma EXPERT MOTO z siedzibą w Krakowie przy ul. Odmętowej 104.

Mają Państwo prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia. Od 25.05.2018 r. możecie Państwo również ograniczyć przetwarzania, wnieść sprzeciw co do przetwarzania swoich danych osobowych i prawo przenoszenia swoich danych. Przysługuje Państwu także wniesienie skargi do organu nadzorczego, jeżeli dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi.

W jakim celu przetwarzamy Państwa dane? Dane będą przetwarzane do realizacji usług świadczonych przez Administratora w ramach prowadzonej działalności gospodarczej. Będziemy kontaktować się telefonicznie lub wysyłać informacje email/SMS dotyczące: ustalonego terminu wizyty w naszym serwisie, wstępnego kosztorysu i ustalenia zakresu/postępu wykonywanych napraw.

Dane będą przetwarzane także w celu marketingowym polegającym na przekazywaniu informacji o usługach oferowanych przez Administratora, promocjach, wydarzeniach promocyjnych, badaniu opinii, a na podstawie Państwa dodatkowej zgody również za pomocą wiadomości wysyłanych na adres e-mail lub numer telefonu oraz w trakcie rozmów telefonicznych.

Podanie danych jest dobrowolne, lecz jest konieczne do skorzystania z usług oferowanych przez Administratora w ramach świadczonych usług. Bez podania danych osobowych świadczenie tych usług nie będzie możliwe.

Podstawą prawną przetwarzania moich danych jest art. 23 ust. 1 pkt 3 oraz art. 23 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych, a od 25.05.2018 r. będzie nią art. 6 ust. 1 b oraz art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Prawnie uzasadnionym interesem administratora jest prowadzenie marketingu własnych towarów oraz badanie opinii. Jeżeli wyrażę zgodę na otrzymywanie komunikatów marketingowych również na mój adres e-mail oraz numer telefonu, to podstawą prawną będzie także art. 10 ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz art. 172 ustawy z dnia 16.07.2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

Odbiorcami danych osobowych będą: podmioty zajmujące się bezpieczeństwem informatycznym, upoważnione do tego na podstawie odrębnych przepisów organy państwowe, biura rachunkowe dla celów rozliczeń finansowych, operatorzy płatności.

Dane osobowe będą przetwarzane przez określony czas związany na wykazanie prawidłowości wykonania obowiązków Administratora na rzecz Użytkownika. Okres ten odpowiada długości okresu przedawnienia roszczeń. Dane osobowe przetwarzane w zakresie prowadzenia działań marketingowych będą przetwarzane przez czas ich prowadzenia przez Administratora lub wyrażenia przez Użytkownika sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych, lub odwołania zgody na wysyłanie informacji marketingowych na adres e-mail lub numer telefonu. Odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem zgody.

Przysługują Państwu dwa rodzaje prawa sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych, jeżeli Administrator przetwarza dane osobowe:

- na podstawie prawnie uzasadnionych interesów, to mogą Państwo zgłosić sprzeciw z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją;
- na potrzeby marketingu bezpośredniego - zgłosić sprzeciw w każdym przypadku.

We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz się Państwo kontaktować: przesyłając email na adres: biuro@expertmoto.pl, lub pisemnie, pocztą na adres: ul. Odmętowa 104, 31-979 Kraków.